

27^e Téléthon régional 2024

co-présidents d'honneur régional

Monsieur Stéphan Ferron et Monsieur Louis-Charles Bélanger, Cain Lamarre

comités organisateurs sectoriels

Le Téléthon de la Ressource est présent partout dans la région grâce à Automobile Paquin de Saint-Bruno-de-Guigues, Vitro Plus d'Amos, Partenaires à part égale de Lebel-sur-Quévillon et Matagami, Indépendance 65 à Témiscaming, Ville de Malartic, Pneus GBM de Rouyn-Noranda, Hardy Ringuette de Val-d'Or, Autobus Boréale de La Sarre, l'école La Concorde de Senneterre ainsi que La Foire du Camionneur de Barraute qui mettent leurs locaux à notre disposition la journée du Téléthon.

Secteur	Coordonnateur ou coordonnatrice	Parrain ou marraine d'honneur
Abitibi-Ouest	Aline T. Thérberge	Sébastien Bélisle
Amos	Lucie Chamberland	Normand Blanchette
Lebel-sur-Quévillon	Sandra Audet	Guy Lafranière
Malartic	Christine Mainville	Normand Demers
	Bernard Leclerc	
Matagami	Carole Aucoin	Jérémie Perdriel
Rouyn-Noranda	Martial Lessard	Marc Bélanger
Barraute	Lucie Grenier	Julie Roy
Senneterre	Liette Duguay	
Témiscaming	Johanne DiMaurizio	Aline Tanguay
	Gary Rockburn	Guy Morneau
Témiscamingue	Étienne Mayer	Suzie Bélanger
	Josée Roy	
Val-d'Or	Sandra Fortin	Annie Gauthier
	Sylvain Brousseau	

Plateaux	Animateurs
PETRONOR	Isabelle Harvey
HARDY RINGUETTE	Martin Lavoie
MEGLAB	Marie-Ève Therrien
Plateau IGA ET IGA EXTRA	Patrick Périgny
	Penelope Lefebvre Mendoza

Plateau DESJARDINS	Zarina Boily Luc Drolet Sébastien Bélisle Claude Deraps Célia Cadieux
Médias sociaux PNEUS GBM	Chloé Pronovost
Coulisses du Téléthon	Chloé Pronovost

membres du conseil d'administration régional 2023

Comité exécutif

Président	Claude Deraps	Val-d'Or
Vice-président	Philippe Cloutier	Val-d'Or
Trésorière	Lucie Chamberland	Amos
Secrétaire	Céline Robert	Témiscamingue
Administrateur	Marc Girard	Témiscamingue

Administrateurs

	Fernand Lebel	Abitibi-Ouest
	Judy-Ann Connelly	Rouyn-Noranda
	Denis Trudel	Val-d'Or
	Mélanie Nadeau	Amos
	Dominic Trudel	Abitibi-Ouest
	David Bradley	Rouyn-Noranda

Liste du personnel

Rémy Mailloux	directeur général
Carolyne Labrecque	directrice adjointe
Manon Latour	soutien à la direction
Carole Couture	adjointe administrative
Mélissa Trudel-Martel	responsable du service aux membres et du service d'interprétariat

Annik Gauvin	responsable programme d'aides techniques
Joany Gauvin	interprète et agente de promotion
Annie Gilbert	interprète et agente de promotion
Michel-Ann Garneau	responsable des activités de La Ressource

Françoise Hould	commis de bureau
-----------------	------------------

Emploi d'été

Kara Paré-Martin	commis de bureau
------------------	------------------

NOUS REMERCIONS LES PRINCIPAUX COMMANDITAIRES POUR LEUR GÉNÉREUSE CONTRIBUTION LORS DU TÉLÉTHON 2024.



Résultats de l'exercice

le 31 décembre 2023 (états financiers maison)

PRODUITS	2023	2022
Dons	816 777 \$	772 013 \$
Commanditaires du Téléthon	78 606 \$	74 578 \$
Subventions pour salaires	207 728 \$	262 893 \$
Subvention programme d'aides techniques & revalorisation/récupération équip. spéc.	609 238 \$	557 924 \$
Subvention programme d'oxygénothérapie	154 734 \$	134 462 \$
Autres subventions et remboursements	86 567 \$	84 253 \$
Cotisations affectées au Fonds Bernard-Michaud	19 355 \$	22 055 \$
Subvention Programme d'aides techniques & soutien à domicile (Volet 3)	39 347 \$	--
Autres produits (subv. Salariale fédérale)	8 840 \$	36 499 \$
	2 021 192 \$	1 944 677 \$

CHARGES

Frais de campagne de financement	112 840 \$	128 863 \$
Frais du Téléthon	78 606 \$	74 578 \$
Services aux membres	775 809 \$	758 930 \$
Programme d'aides techniques et revalorisation/récupération	609 238 \$	633 211 \$
Programme d'oxygénothérapie	154 734 \$	146 912 \$
Programme d'aides techniques et soutien à domicile (Volet 3)	39 347 \$	--
Frais d'administration	97 886 \$	67 326 \$
	1 868 460 \$	1 809 820 \$

Excédent des produits par rapport aux charges	152 732 \$	134 857 \$
---	------------	------------



LA RESSOURCE

380, avenue Richard, bureau 203
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3
Téléphone : 819 762-8116
Sans frais : 1 888 316-8116
Télécopieur : 819 762-6848
info@laressource.org
www.laressource.org
Facebook/La Ressource pour personnes handicapées ATNQ

Rapport annuel 2023

États financiers ♥ Membres ♥ statistiques



DESIGN: EQUIPELEBLEU.COM — 04/2023



rapport annuel du président et mot du directeur général

Notre année 2023 n'aura pas été de tout repos. Commençons par le défi de la main d'œuvre que nous avons relevé, les absences temporaires nous ont obligés à réorganiser les tâches et à nous serrer les coudes. Le noyau d'employés a travaillé d'arrache-pied pour effectuer le travail quotidien en plus de gérer des dossiers spéciaux. Nous avons travaillé à obtenir plus d'argent pour l'amélioration du service d'interprétariat et nous avons dû faire la gestion de successions au nom de la Ressource, défis que nous avons relevés avec brio. Merci à toute l'équipe! Nous voulons d'ailleurs rendre hommage à nos employés qui ont traversé des épreuves difficiles en 2023 et nous leur souhaitons le meilleur pour 2024!

Comme nous le souhaitions depuis 2022, notre outil informatisé (plateforme web) qui nous permettait déjà de maximiser la gestion des demandes d'oxygénothérapie et du programme d'aides techniques, nous permet maintenant de traiter les demandes reçues dans le cadre du service aux membres répondues par les montants récoltés au Téléthon. Cette méthode et les pratiques actuelles de communication qui sont plus fluides (ex : courriel plutôt que courrier ou téléphone) nous ont permis d'éliminer la période d'attente au niveau des demandes directes des membres. Cet outil informatique unique au Québec nous permet de suivre en temps réel le cheminement des demandes. Une dizaine d'années se sont écoulées depuis le début de sa conception et de sa mise en œuvre et le bilan est plus que positif. Cela nécessite cependant un entretien constant et une vigilance dans l'utilisation.

Notre caractère unique se reflète par notre volonté d'offrir un service personnalisé et humain pour le traitement des demandes. C'est pour cette raison que d'autres organismes, n'ayant pas de bureau ouvert quotidiennement, nous ont confié la gestion de certaines sommes. Chaque personne est unique et chaque demande l'est aussi. La Ressource existe pour pallier les demandes qui ne trouveraient aucune aide ailleurs. La Ressource s'efforce de trouver une solution aux problèmes ou aux demandes qui lui sont soumis et parfois elle se tourne vers ses partenaires pour aider ces personnes et leur famille.

Le 27e Téléthon a été un franc succès. Tant en ce qui concerne la présence des gens au Théâtre du cuivre qu'au niveau du résultat final. Pour assurer la pérennité du Téléthon nous avons amorcé un virage au niveau des médias sociaux afin de rejoindre le plus de gens possible et une clientèle plus jeune qui délaisse la télévision traditionnelle au profit d'autres plateformes.

Saluons et remercions sincèrement nos co-présidents d'honneur, Messieurs Stéphan Ferron et Louis-Charles Bélanger, qui ont plaidé en notre faveur tout au long de la campagne. C'est un montant de 687 989 dollars, dont ils peuvent être extrêmement fiers, qui a été récolté. Ils ont affirmé avoir vécu une expérience humaine unique et inoubliable.

Nous adressons également un MERCI sincère aux artisans du succès obtenu : les bénévoles, artistes, partenaires, employés et membres du conseil d'administration de la Ressource.

Nous voulons aussi saluer nos commanditaires qui défraient en totalité les coûts de la production du Téléthon, soit: Hardy Ringuette, Meglab et Petronor, la famille IGA et IGA extra, Pneus GBM, ainsi que Desjardins, notre collaborateur de longue date. Soulignons aussi les collaborations essentielles de RNC Média, Médic Santé, les laboratoires du CISSS-AT et la Ville de Rouyn-Noranda. Notre réussite dépend directement de leur engagement de fidélité année après année. Cela a un impact significatif afin de s'assurer que le montant recueilli lors du Téléthon soit remis en totalité aux personnes handicapées pour leur assurer des services directs qui sont essentiels pour eux. La population entière peut être fière du travail accompli par les bénévoles. Ces précieux bénévoles sont dévoués à notre cause et sont autonomes au niveau de leurs activités de financement, ce qui permet à la Ressource de garder son attention fixée sur son mandat premier, soit : redonner à ses membres.

En terminant, indiquons que tout comme plusieurs autres entreprises, la Ressource travaille à assurer sa relève en recrutant personnel et bénévoles. Le slogan de notre Téléthon 2024 représente bien notre volonté de rassembler et de travailler pour maintenir et améliorer la qualité de vie de nos membres : **ENSEMBLE POUR LA CAUSE**

Un merci sincère à tous!

Claude Deraps, président
Rémy Mailloux, directeur général

statistiques

origine géographique des membres

Secteur	Individuels	Amis Parents	Total 2023	Total 2022
Abitibi-Ouest	270	22	292	290
Amos	255	20	275	278
Lebel-sur-Quévillon	29	3	32	33
Malartic	46	10	56	51
Matagami	15	0	15	12
Rouyn-Noranda	645	82	727	697
Senneterre	74	6	80	73
Témiscaming	30	1	31	28
Témiscamingue	215	32	247	235
Val-d'Or	354	37	391	348
Total	1 933	213	2 146	2 045

Programme d'aides techniques

Nombre d'interventions financières	2023	2022
Équipements et adaptations spécialisés, aides non couvertes, revalorisation	925	974
Réattributions d'équipements	562	606
Fournitures médicales	3 075	3 092
Total des interventions financières	4 562	4 672



Aide individuelle

Grâce au Téléthon, chaque service individuel mentionné ci-bas vise l'un ou l'autre des **objectifs** que la Ressource pour personnes handicapées s'est fixée, soit **l'intégration, la réadaptation, le maintien dans le milieu et la stimulation précoce**. Il est à noter que cette aide individuelle est **un palliatif** des programmes gouvernementaux.

Nombre de demandes

Services individuels	2023	2022
Transport des membres	48	54
Dépannage pour les membres	667	770
Bourses d'études / Bourse Nicolas-Collard	8	9
Équipements et adaptations spécialisés	417	362
Prêt d'équipements spécialisés	156	116
Avances pour transports de soins spécialisés et autres	0	5
Adaptation domiciliaire	24	16
Répît	2	5
Fournitures médicales	496	313
Fonds de dépannage Bernard-Michaud - Décès	27	23
Activités enfants, adultes et camp d'été, loisirs-accompagnement	32	17
Information-référence	8 996	7 929
Nombre total de demandes de services individuels	10 873	9 619

Programme d'oxygénothérapie et de ventilothérapie

Nombre d'interventions financières	2023	2022
CPAP / BIPAP	31	28
Fournitures et équipements	380	171
Entretien et réparation	699	676
Total des interventions financières	1 110	875

service d'interprétariat

Nombre de demandes	2023	2022
Services d'interprétariat pour sourds et malentendants	277	345
Services d'interprétariat annulés	23	168
Total des demandes	300	513